

## *Firmeninterner Workshop*

# **Kunden- und Prozessorientierte Arbeitszeit hilft Kosten zu senken**

Trotz einer seit Jahren zunehmenden Flexibilisierung der Arbeitszeit wird diese in vielen Unternehmen nach wie vor in einem Spagat zwischen Mitarbeiter- und Unternehmensinteressen realisiert. Die Folge: Oft überwiegt dabei das Mitarbeiterinteresse, so dass das Unternehmen z. B. in auslastungsschwachen Zeiten Anwesenheit zu Lasten des Ergebnisses bezahlt.

Dieses Potential lässt sich heben. Damit eine am Kundenbedarf und an betrieblichen Prozessen orientierte Nutzung der Arbeitszeit zur täglich gelebten Praxis werden kann, muss Arbeitszeit für Mitarbeiter wie Vorgesetzte zu einer wesentlichen Steuergröße im Unternehmen werden.

Wie ein Arbeitszeitsystem für Ihr Unternehmen aufgebaut sein kann, das diese Ziele bestmöglich unterstützt, erarbeiten wir zusammen mit Ihnen in diesem firmeninternen Workshop.

- Inhalte:**
- Die wichtigsten Rahmenbedingungen bei der Gestaltung anforderungsbezogener Arbeitszeitmodelle
  - Warum ihr Arbeitszeitsysteme heute nicht den gewünschten Erfolg bringt und was man dagegen tun kann
  - Die zentralen Informationen und Kennzahlen zur Steuerung der Arbeitszeit
  - Bewährte Regeln und Praxisbeispiele für eine ergebnisbezogene Arbeitszeitsteuerung
  - Die Führungskräfte als Schlüssel eines funktionierenden Arbeitszeitsystems
  - Den Erfolg potenzieren und nachhaltig absichern: Kombination des Arbeitszeitmodells mit einer abgestimmten Leistungsvergütung
  - Diskussion ihrer Fragestellungen

**Ort:** Firmeninterne Durchführung beim Kunden

**Zeit:** Termin und Dauer nach Abstimmung

**Kosten:** Nach Aufwand; gerne unterbreiten wir Ihnen ein individuelles Angebot